

## Allegato 2 – Modulo segnalazione disservizi e reclami

Il presente modulo può essere utilizzato per segnalare un disservizio o un reclamo, inviandolo alla Direzione (Chiavenna Via G.B.Cerletti,19). Per ottenere una risposta scritta al reclamo deve essere compilata anche la parte riguardante i dati personali, diversamente potrà essere inserito in forma anonima nell'apposita cassetta posta all'ingresso del centro.

### DISSERVIZIO O RECLAMO

Circostanze che hanno provocato l'evento (descrivere il fatto, chi era presente, eventuali danni)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Il fatto si è già ripetuto? NO  SI  \_\_\_\_\_

E' stato già presentato un reclamo verbale? NO  SI  \_\_\_\_\_

Modalità con cui è stato eventualmente affrontato il problema dal personale:

---

---

---

---

---

---

Suggerimenti per evitare che il reclamo si ripeta:

---

---

---

---

---

---

Cognome e nome \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ CAP e Comune \_\_\_\_\_

Tel \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_ (facoltativa)

*INFORMATIVA RESA ALL'INTERESSATO PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI*

*In relazione al D.Lgs. 196 del 30/06/2003 riguardante il "Codice in materia di protezione dei dati personali" si informa che i dati forniti verranno utilizzati esclusivamente al fine di permettere alla Direzione l'invio di una risposta al reclamo.*